

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente/Utente,

la nuova normativa europea ha espressamente qualificato il diritto alla protezione dei dati personali un diritto inviolabile.

Accogliendo questa importantissima affermazione, desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 - GDPR D. Lgs. 196/2003 (c.d. Cod. Privacy), come modificato ed integrato dal D.Lgs. 101/2018, di armonizzazione).

Pertanto, in adempimento alla citata normativa, ed in particolare nel rispetto dell'art. 13 Reg. UE 2016/679, le forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento: Claudio Fuligni, CF: FLGCLD73L07E202Z; P.Iva: 01556690533

sede operativa: Portoferraio (LI), via Buoizzi 2; tel.: 0565 1766403; email: info@elbaservizi360.it;

sede legale: Grosseto, Via Aurelia Nord 221; tel.: 0564 497210; cell.: 347 9305645; email: claudio@gdprstudio.it e help@assistenza360.info

2. Modalità di trattamento

I suoi dati sono trattati a mezzo di supporti informatici, tramite il nostro sito web o altri strumenti elettronici idonei a garantire elevati livelli di sicurezza e riservatezza; possono essere, altresì, trattati in forma cartacea o anche telefonicamente.

3. Natura dei dati trattati.

Se si iscrive tra i nostri contatti o se richiede notizie o acquista i nostri prodotti, tratteremo i suoi dati anagrafici e fiscali, nonché i dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti tra lei e la nostra Azienda. Generalmente, non trattiamo alcun dato sensibile o giudiziario, ma nel caso ciò si rendesse necessario lo faremo solo chiedendo prima il tuo consenso.

4. Finalità dei trattamenti e loro base giuridica

In caso di compilazione del Form di contatto sul sito web aziendale, i dati personali volontariamente inseriti saranno impiegati esclusivamente per rispondere alle richieste formulate nel messaggio. I dati personali possono essere anche comunicati oralmente dall'interessato, ovvero essere trasmessi da terzi. In tutte queste ipotesi, trattandosi di comunicazione spontanea non è richiesto il suo consenso (art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679).

Qualora, a seguito del primo contatto, le parti convengano ad un accordo, gli eventuali ulteriori dati di cui venga richiesta la comunicazione sono esclusivamente quelli necessari per l'esecuzione delle prestazioni pattuite. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, nel rispetto del dettato dell'art. 6, par. 1, lett. b) Reg. UE 2016/679. In caso di rifiuto a conferire i dati personali non potremo fornirle i servizi richiesti.

I dati personali raccolti sono, talvolta, utilizzati per adempiere ad obblighi legali e fiscali. La durata del trattamento, dunque, può eccedere quella concordata contrattualmente, nel rispetto dei termini previsti dalla legge. Anche in questi casi non è richiesto nessun consenso all'interessato, poiché siamo di fronte all'adempimento di un obbligo legale, come previsto dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE 2016/679.

In talune situazioni, inoltre, il cliente può, ad esempio, non pagare quanto pattuito per suo fatto esclusivo e senza giustificato motivo: in questo, come in altri casi analoghi, se il titolare decide di far valere i suoi diritti, come è evidente, non è necessario raccogliere il consenso dell'interessato, dal momento che siamo in presenza di un interesse legittimo prevalente riconosciuto al titolare dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE 2016/679.

Di fronte a formali richieste di soggetti pubblici, autorità procedenti, ovvero altri soggetti che agiscono per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri il suo consenso non è richiesto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) Reg. UE 2016/679.

5. Trasferimenti dei dati a paesi terzi o a organizzazioni internazionali

Il trasferimento dei dati personali al di là dei confini entro cui opera il GDPR comporta il rischio che la normativa applicabile nel luogo di trasferimento non presenti gli stessi standards di garanzie. Diviene, quindi, rilevante per l'interessato essere messo a conoscenza dei potenziali rischi relativi alla sicurezza e protezione dei dati.

I nostri trattamenti non prevedono il trasferimento dei dati personali al di fuori dei confini di applicabilità del GDPR.

6. Periodo di conservazione

I dati raccolti sono conservati soltanto per il periodo strettamente necessario all'adempimento delle prestazioni convenute; in caso di successiva emissione di fattura, per dieci anni come prescritto dall'ordinamento, ovvero per il maggior tempo richiesto in caso di accertamento fiscale.

7. Obbligo o facoltà di conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto.

Alcuni dati personali (nome e cognome/ragione sociale, indirizzo, recapito telefonico, e-mail) sono per noi necessari per poter giungere allo svolgimento delle prestazioni richieste: il loro mancato conferimento in tutto o in parte comporta, di conseguenza, l'impossibilità di dar luogo all'esecuzione della prestazione stessa. Nel corso della navigazione sul nostro sito, ovvero durante i suoi contatti telefonici/telematici, o anche in caso di incontro diretto, le può essere richiesto di comunicarci anche ulteriori dati, non strettamente necessari per l'adempimento della prestazione principale, ma che divengono rilevanti per l'esecuzione di eventuali prestazioni accessorie, che di volta in volta le saranno puntualmente e dettagliatamente rappresentate. Il loro mancato conferimento viene valutato caso per caso, e determina le conseguenti decisioni secondo l'importanza che riconosciamo ai dati richiesti ma da lei non forniti.

Ogni volta che intendiamo proporle una prestazione accessoria le verranno fornite le finalità specificamente perseguite e tutte le informazioni inerenti al trattamento che andremo a svolgere, e le verrà richiesto espresso consenso.

Il mancato conferimento dei dati richiesti per una specifica prestazione ovvero il mancato rilascio del relativo e conseguente consenso al loro utilizzo non pregiudica la possibilità di richiedere e acconsentire alla prestazione di altri diversi servizi accessori, né, tanto meno, limita, impedisce od esclude la prestazione principale.

8. Comunicazione dei dati raccolti

I dati personali da noi raccolti non sono mai "diffusi", non sono, cioè, messi a disposizione, anche a soli fini di consultazione, a soggetti indeterminati; sono, invece, oggetto di "comunicazione", in particolare a:

- collaboratori abituali in ragione di precisi accordi negoziali, che vengono individuati in base alle loro specifiche competenze in relazione alle prestazioni da lei richieste;
- a enti ed organismi pubblici per le varie finalità necessarie;
- a banche e/o ad altri soggetti finanziari, qualora lei decida di avvalersi di strumenti di pagamento gestiti da tali soggetti;
- a soggetti terzi che divengano interlocutori o controparti nell'esecuzione delle prestazioni contrattualizzate.

9. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, lei ha i diritti di cui agli artt. 13/22 e 77/79 Reg. UE 2016/679, e precisamente i diritti di:

- revocare il consenso in ogni momento. L'interessato può sempre revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso (art. 13, par. 2, lett. c) Reg. UE 2016/679);
- opporsi al trattamento dei propri dati. L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati nelle ipotesi di cui all'art. 21 Reg. UE 2016/679;
- accedere ai propri dati. L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati (art. 15 Reg. UE 2016/679);
- verificare e chiedere la rettificazione. L'interessato può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione (art. 16 Reg. UE 2016/679);
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso non tratteremo i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione (art. 18 Reg. UE 2016/679);

- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare (art. 17 Reg. UE 2016/679). In questi casi provvederemo senz'altro alla cancellazione nei tempi più brevi.
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare (portabilità dei dati).
- L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse (art. 20 Reg. UE 2016/679);
- proporre reclamo. L'interessato può proporre un reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente (art. 77 Reg. UE 2016/679);
- agire in sede giudiziale (art. 79 Reg. UE 2016/679).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il **Titolare del trattamento** a uno dei recapiti indicati.

Lei potrà, inoltre, in qualsiasi momento proporre reclamo al Garante Privacy tramite raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00186, Roma. Oppure tramite messaggio di posta elettronica certificata (pec) indirizzata a: protocollo@pec.gdpd.it (art. 77 Reg. UE 2016/679), ovvero ricorrere all'Autorità giudiziaria ordinaria (art. 79 Reg. UE 2016/679).